



National University of Vanuatu

Description et spécification du poste



Intitulé de Poste	Directeur (rice) de l'Assurance Qualité
Supérieur hiérarchique	Président
Objectif du poste	Responsable de la supervision et de la gestion des processus et des services d'assurance qualité à l'échelle de l'Université Nationale de Vanuatu (NUV), en veillant à ce qu'ils soient alignés sur les objectifs institutionnels et les normes de qualité nationales et internationales.
Résumé du poste	Superviser la gestion, le développement, la mise en œuvre et l'amélioration continue du système de gestion de la qualité (QMS) de l'UNV afin de maintenir des normes élevées d'éducation, de recherche et d'administration, conformément aux exigences réglementaires du VQA, du Cadre d'assurance Qualité du Vanuatu (VQAF) et d'autres organismes internationaux d'assurance qualité.
Principales responsabilités – Liste détaillée	<p>Sous la supervision du Président, le (a) Directeur (rice) de l'Assurance Qualité sera en charge de :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Gérer le développement et la révision du système de gestion de la qualité (QMS) de NUV : Diriger le développement, les mises à jour et l'amélioration continue du système de gestion de la qualité de l'UNV pour s'assurer qu'il reste efficace et pertinent.2. Superviser et soutenir la mise en œuvre du système de gestion de la qualité : Fournir des conseils et une supervision pour assurer la mise en œuvre réussie du système de gestion de la qualité de l'UNV dans tous les domaines opérationnels.3. Coordonner et diriger les activités internes de surveillance et de révision de la qualité : Organiser et superviser le suivi et l'évaluation de la qualité institutionnelle conformément aux normes du système de gestion de la qualité4. S'assurer de l'intégralité des politiques et des processus académiques : S'assurer du maintien de politiques et de procédures robustes dans les principaux domaines académiques, notamment :<ul style="list-style-type: none">• des processus d'admission transparents et équitables ;• des mécanismes rigoureux d'élaboration, de révision et de mise à jour des programmes ;• les politiques de recherche et de formation à la recherche ;• le perfectionnement professionnel du personnel ;• l'intégrité académique dans toutes les activités.5. Faciliter et contrôler les processus de conception et d'accréditation des programmes académiques : Collaborer avec les doyens, les directeurs d'école, les coordinateurs de programme, les enseignants pour superviser la conception des programmes académiques, assurer l'alignement avec les normes du système de gestion de la qualité et pour la soumission des demandes de programmes académiques pour accréditation et approbation au (i) conseil académique et d'évaluation et (ii) au Sénat de l'UNV via le Comité d'Accréditation et d'Evaluation (CAE, un sous-comité du Sénat de l'UNV).6. Promouvoir des processus centrés sur l'élève :

S'assurer que les politiques et procédures de l'UNV répondent aux besoins d'apprentissage des étudiants et privilégier une approche centrée sur l'étudiant.

7. Conseiller sur les politiques de l'institution pour assurer la qualité :

Fournir des conseils d'experts sur les politiques institutionnelles dans des domaines tels que la gouvernance, la gestion, les ressources humaines, les finances, l'informatique et la recherche afin d'assurer la qualité, la gestion des risques, la conformité et l'alignement avec les normes du système de gestion de la qualité.

8. Assurer le lien avec les agences externes d'assurance qualité (AQ) :

Servir de contact principal avec l'Autorité des Qualifications de Vanuatu (VQA) et d'autres organismes externes d'assurance qualité pertinents sur les questions opérationnelles d'assurance qualité.

9. Recommander des mécanismes d'audit externe et d'assurance qualité :

Conseiller le bureau du Président sur la mise en œuvre d'audits externes et de mesures d'assurance de la qualité pour soutenir l'amélioration institutionnelle.

10. Mettre sur pied et gérer un comité d'audit interne :

Recommander la création d'un comité d'audit interne de l'UNV et superviser sa gestion afin d'améliorer la surveillance de la qualité institutionnelle.

11. S'acquitter de toutes autres tâches qui lui sont confiées :

Entreprendre d'autres tâches pertinentes selon les directives du bureau du Président pour soutenir les objectifs d'assurance qualité.

Compétences essentielles

1. Faire preuve de professionnalisme et de responsabilité :

Faire preuve d'un haut niveau de connaissances professionnelles, de comportement professionnel, de responsabilisation et d'adaptabilité aux circonstances changeantes.

2. Viser l'excellence en assurance qualité :

Faire preuve d'une expertise exceptionnelle en assurance qualité, avec un engagement envers l'inclusion, le travail d'équipe et la collaboration entre diverses parties prenantes.

3. Favoriser l'innovation et l'accent sur la qualité :

Contribuer à la croissance de NUV en appliquant des solutions innovantes, une gestion efficace et un fort accent sur l'amélioration de la qualité dans tous les processus.

Qualifications et expérience

Être titulaire d'un doctorat ou d'un master, avec une vaste expérience avérée dans le développement, la mise en œuvre et l'exploitation de systèmes de gestion de la qualité.

Compétences particulières

✓ **Expertise en développement de maquettes de programmes (curriculum) :**

Expérience avérée dans la conception, le développement et l'évaluation de maquettes de programmes conformément aux normes de qualité.

✓ **Maîtrise des systèmes de gestion de la qualité (QMS) dans des contextes multiculturels :**

Vaste expérience de l'application des cadres de gestion de la qualité dans des environnements divers et multiculturels.

✓ **Formation pour adultes et compétences en coaching :**

Qualifié pour dispenser une formation, un encadrement et un développement professionnel efficaces aux apprenants adultes.

✓ **Connaissances informatiques avancées :**

Excellente maîtrise de l'utilisation de la technologie et des logiciels pertinents pour les processus d'assurance qualité, la gestion des données et la production de rapports.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Solides compétences en recherche : Capacité démontrée à mener des recherches rigoureuses et à appliquer les résultats pour améliorer les pratiques d'assurance de la qualité. ✓ Maîtrise bilingue de l'anglais et du français : Excellentes compétences en communication verbale et écrite en anglais et en français, assurant un engagement efficace dans des contextes bilingues ou multilingues. ✓ Excellence organisationnelle : Compétences organisationnelles exceptionnelles avec la capacité de gérer efficacement plusieurs projets et priorités. ✓ Capacités d'analyse et de pensée critique : Expertise dans l'analyse de problèmes complexes, l'identification d'informations clés et la prise de décisions fondées sur des preuves. ✓ Résolution créative et pratique de problèmes : Aptitude à élaborer des solutions novatrices et pragmatiques aux défis de l'assurance qualité et des opérations institutionnelles.
Expérience requise	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum de cinq ans d'expérience avérée dans la gestion de l'assurance qualité : Expertise démontrée dans la direction et la gestion des processus d'assurance qualité, y compris l'élaboration, la mise en œuvre et la surveillance de systèmes de gestion de la qualité. • Expérience dans l'enseignement supérieur ou dans des établissements d'enseignement supérieur de préférence : Une expérience préalable dans des rôles d'assurance qualité au sein d'une université ou d'un établissement d'enseignement supérieur est hautement souhaitable.
Langue	Maîtrise de l'anglais et du français, connaissance du bislama un atout
Conditions d'emploi	<p>Salaire annuel : à partir de 6,2 M VT (plus 25% d'avantages) en fonction de la qualification et de l'expérience</p> <p>L'Université Nationale du Vanuatu (UNV) est un employeur d'action positive et d'égalité des chances qui se consacre à la promotion de la diversité et de l'inclusion. Toutes les décisions d'emploi à l'UNV sont fondées sur le mérite et garantissent l'égalité des chances pour tous les individus. L'UNV s'engage à traiter de manière juste, équitable et impartiale tous les employés dans tous les aspects de l'emploi. L'université promeut activement l'équilibre entre les genres au sein de ses employés et s'efforce d'offrir des opportunités d'emploi intéressantes aux personnes ayant des besoins spéciaux. L'UNV ne fait aucune discrimination fondée sur le sexe, la religion, la nationalité, la race, la langue ou le handicap dans toutes les décisions d'emploi.</p>
Service à contacter	Les candidats potentiels ayant des questions spécifiques sont invités à contacter le service des ressources humaines au apply@univ.edu.vu
Mode de sélection	<p>Veillez envoyer votre lettre de motivation et votre CV avec 2 références d'emploi passé/récent, y compris les coordonnées récentes et la preuve de vos qualifications les plus élevées à l'adresse suivante : apply@univ.edu.vu</p> <p>Date limite de soumission : 8 janvier 2025</p>